













Oprachtgever is er tevens verantwoordelijk voor dat aan Oprachtnemer alleen persoonlijke gegevens worden verstrekt indien en voor zover hij hierbij een gerechtvaardigd doel heeft. Beide Partijen worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, tenzij de feitelijke situatie noopt tot een andere verhouding, in welk geval Partijen zullen overgaan tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG.

17.4 Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die Oprachtgever worden opgelegd, omdat hij zijn verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.

17.5 Oprachtgever zal Oprachtnemer te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken jegens Oprachtnemer wegens het niet nakomen door Oprachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

## Artikel 18 Bejegening, medezeggenschap en gelijke rechten

18.1 Oprachtgever en Oprachtnemer zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd, of welke grond dan ook. Oprachtgever en Oprachtnemer zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of laten meewegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van de Werknemer.

18.2 Oprachtgever is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat de Werknemer op de gelijke wijze als zijn eigen werknemers toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling, indien en voor zover Oprachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.

18.3 Indien Oprachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Werknemer op gelijke wijze als zijn eigen werknemers toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Oprachtnemer betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

18.4 Oprachtgever is gehouden om de Werknemer die lid is van de ondernemingsraad van Oprachtnemer of van de ondernemingsraad van Oprachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.

18.5 Indien de Werknemer medezeggenschap uitoefent in de onderneming van Oprachtgever, is Oprachtgever het Oprachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Werknemer onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

18.6 Oprachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (WOR) betreffende de (verwachte) inzet van Werknemers in zijn onderneming. Indien en voor zover Oprachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Oprachtnemer verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waartoe de WOR verplicht.

18.7 Oprachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (WAADI) en zorgt dat de Werknemer gelijke toegang heeft tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.

18.8 Oprachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c WAADI en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Werknemer, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor (on)bepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.

18.9 Oprachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 WAADI. Het is Oprachtnemer niet toegestaan de Werknemer ter beschikking te stellen aan Oprachtgever of in het gedeelte van de onderneming van Oprachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. Oprachtgever zal Oprachtnemer tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. Oprachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de Werknemer uitdrukkelijk geen opdrachten aan de Werknemer verstrekken waardoor artikel 10 WAADI zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door de Werknemer laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.

18.10 Oprachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a WAADI. Oprachtgever zal voor de aanvang van de Terbeschikkingstelling, en daarna wanneer nodig, tijdig en volledig Schriftelijk informatie over de arbeidsvoorwaarden aan Oprachtnemer verschaffen.

## Artikel 19 Verplichtingen en aansprakelijkheid

19.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is Oprachtgever aansprakelijk voor de schade die Oprachtnemer, Oprachtgever, de Werknemer en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van Oprachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Werknemer. Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.

19.2 Oprachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden.

19.3 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat Oprachtnemer jegens Oprachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 en/of artikel 6:271 Burgerlijk Wetboek, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:

- a. Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Oprachtnemer is uitgegaan van door of namens Oprachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
- b. Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de door Oprachtgever geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
- c. de aansprakelijkheid van Oprachtnemer, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 Burgerlijk Wetboek, tegenover Oprachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Oprachtnemer in voorkomend geval uitkeert;
- d. in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Oprachtnemer – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Oprachtnemer, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 en/of artikel 6:271 Burgerlijk Wetboek, beperkt is tot de hoogte van de laatste drie door Oprachtgever uit hoofde van de Overeenkomst betaalde facturen tezamen. Voor de bepaling van de hoogte van de facturen, worden de bruto loonkosten van de ter beschikking gestelde Werknemer(s) – welke bruto loonkosten Oprachtgever één op één doorbetaalt – buiten beschouwing gelaten, waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Oprachtnemer en de aan hem gelieerde vennootschappen te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 150.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen
- e. deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Oprachtnemer en/of van zijn werknemers en/of Werknemers.

19.4 Alle ondergeschikten of leveranciers van Opdrachtnemer kunnen zich tegenover Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als Opdrachtnemer beroepen op de bovenstaande bepalingen.

19.5 Schade waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Opdrachtnemer gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden. Ongeacht het tijdstip waarop de schade is gemeld, vervalt de daarmee samenhangende aansprakelijkheidsvordering binnen 12 maanden nadat Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

19.6 Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

## Artikel 20 Overname Werknemers en directe indiensttreding middels Werving en Selectie (fee)

20.1 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een Werknemer verstaan:

- het laten ter beschikking stellen van de betreffende Werknemer door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming);
- het aangaan van een arbeidsverhouding door de Werknemer met een derde, waarbij Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek) dan wel een dochtermaatschappij is van een ander (als bedoeld in artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek).

20.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Werknemer tevens verstaan:

- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door Opdrachtgever met een Werknemer;
- de (aspirant-) Werknemer die bij Opdrachtnemer is ingeschreven;
- de (aspirant-) Werknemer die is voorgesteld aan Opdrachtgever;
- de Werknemer wiens Terbeschikkingstelling voor het aangaan van de arbeidsverhouding met Opdrachtgever is geëindigd.

20.3 Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Werknemer aangaan indien en voor zover de arbeidsovereenkomst van de Werknemer niet rechtsgeldig is geëindigd en indien en voor zover Opdrachtgever de Overeenkomst met Opdrachtnemer niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.

20.4 Opdrachtgever brengt Opdrachtnemer Schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen om met de Werknemer een arbeidsverhouding aan te gaan.

20.5 Opdrachtgever is in beginsel niet gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met de Werknemer, behalve indien en voor zover de eventuele overname geschiedt in onderling overleg met Opdrachtnemer. Het aangaan van een arbeidsverhouding met de Werknemer zonder voorafgaand overleg met Opdrachtnemer is derhalve niet toegestaan.

20.6 Het bepaalde in dit artikel geldt zowel in het geval Opdrachtgever de Werknemer – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Werknemer – rechtstreeks of via derden – bij Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

### Overname bij Uitgezonden Werknemers

20.7 Indien Opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding met de Uitgezonden Werknemer aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de Uitgezonden Werknemer gedurende 2.000 gewerkte en gefactureerde uren aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een redelijke vergoeding verschuldigd. Partijen komen overeen dat een redelijke vergoeding als volgt wordt bepaald: een vergoeding verschuldigd van 25% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 2.000 uren minus de reeds door deze Uitgezonden Werknemer gewerkte uren.

20.8 Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Uitgezonden Werknemer binnen twaalf maanden nadat diens terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever is geëindigd, is hij een vergoeding verschuldigd van 25% van het Opdrachtgeverstarief, dat voor de Uitgezonden Werknemer van toepassing zou zijn geweest over een periode van 2.000 gewerkte uren minus de reeds door de Uitgezonden Werknemer gewerkte uren.

### Overname bij Gedetacheerde Werknemers

20.9 Indien Opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding met de Gedetacheerde Werknemer aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de Gedetacheerde Werknemer gedurende 2.000 gewerkte en gefactureerde uren aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een redelijke vergoeding verschuldigd. Partijen komen overeen dat een redelijke vergoeding als volgt wordt bepaald:

- indien de Terbeschikkingstelling nog geen 1.000 uur heeft geduurd, bedraagt de vergoeding € 20.000,- exclusief btw;
- indien de Terbeschikkingstelling 1.000 uur of meer, maar minder dan 2.000 uur, heeft geduurd, bedraagt de vergoeding € 15.000,- exclusief btw.

20.10 Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Gedetacheerde Werknemer binnen twaalf maanden nadat diens terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever is geëindigd, is hij de betreffende vergoeding verschuldigd die voor de Gedetacheerde Werknemer van toepassing zou zijn geweest over een periode van 1.560 gewerkte uren minus de reeds door de Gedetacheerde Werknemer gewerkte uren.

20.11 Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de Gedetacheerde Werknemer tijdens een Overeenkomst die tussentijds opzegbaar is, is Opdrachtgever gerechtigd te besluiten de overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is Opdrachtgever (tevens) gehouden de schade te vergoeden die Opdrachtnemer hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 50% van het Opdrachtgeverstarief over de niet in acht genomen opzegtermijn. Indien Opdrachtgever met de Gedetacheerde Werknemer een arbeidsverhouding aangaat tijdens een Overeenkomst die niet tussentijds opzegbaar is, is Opdrachtgever (tevens) gehouden het Opdrachtgeverstarief voor de resterende duur van de Overeenkomst te voldoen.

### Directe indiensttreding middels Werving en Selectie (fee)

20.12 Opdrachtnemer is gespecialiseerd in het leveren van hoogwaardige Werving- en Selectie diensten om tegemoet te komen aan de personeelsbehoeften van Opdrachtgever.

20.13 Opdrachtnemer verzorgt een overzichtelijke opdrachtbevestiging voorafgaand de start van de vraag van de Opdrachtgever, Opdrachtnemer verwacht van Opdrachtgever bij discrepanties binnen 5 dagen een reactie. Na passeren van de 5 dagen is de opdracht



definitief en komen de verplichtingen die gemoeid gaan met het aangaan van de opdracht voor rekening van Opdrachtgever.

20.13 Na het vervullen van een opdracht brengt Opdrachtnemer een vooraf afgesproken fee in rekening aan Opdrachtgever. Deze fee, exclusief btw en emolumenten, is verschuldigd voor de geleverde diensten en de expertise die Opdrachtnemer heeft ingezet om de juiste kandidaat te vinden.

20.14 Als service biedt Opdrachtnemer Opdrachtgever de mogelijkheid om de betaling in twee termijnen te voldoen. De eerste termijn dient te worden voldaan binnen 14 dagen na de start van de opdracht, en de tweede termijn binnen 30 dagen na de start van de opdracht. Aan deze service kunnen geen verdere rechten en garanties worden ontleend. Het staat Opdrachtnemer vrij om van deze service af te wijken.

20.15 Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. Het tijdig voldoen van de betaling draagt bij aan een goede samenwerking en stelt ons in staat om onze dienstverlening op hoog niveau te blijven leveren.

## Artikel 21 Intellectuele en industriële eigendom

21.1 Opdrachtnemer zal de Werknemer op verzoek van Opdrachtgever, een Schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Werknemer toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Werknemer of anderszins kosten dient te maken, is Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Opdrachtnemer.

21.2 Het staat Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Werknemer aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Opdrachtnemer.

21.3 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Werknemer verbeurt of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Werknemer zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

## Artikel 22 Geheimhouding

22.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

22.2 Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever de Werknemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op de Werknemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

22.3 Het staat Opdrachtgever vrij om de Werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Opdrachtnemer.

22.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Werknemer.

## Artikel 23 Toepasselijk recht en forumkeuze

23.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

23.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Opdrachtnemer te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.